

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**  
**Comité Universitario de Atención a la Emergencia Sanitaria**



Mayo – junio de 2009

**Informe de la encuesta**

**“Opiniones de los universitarios  
sobre el nuevo virus de influenza humana  
y sus efectos sociales”**

Dra. Claudia Infante  
Mtra. Liliana Giraldo  
Dra. Rosalba Casas

Facultad de Medicina  
Unidad de Estudios sobre la Opinión, Instituto de Investigaciones Sociales  
Directora del Instituto de Investigaciones Sociales

Agosto 2009

Mayo – junio de 2009

## Opiniones de los universitarios sobre el nuevo virus de influenza humana y sus efectos sociales.

### Resultados más destacados:

1. Perfil de la población
2. Origen del virus y gravedad de la epidemia
3. Reacciones: a la epidemia, a la contingencia y percepción de riesgo
4. Información
5. Actividades y comunicación
6. Familia
7. Medidas preventivas en general
8. Medidas preventivas en la UNAM

## Presentación

La respuesta social ante la epidemia de la influenza del virus A H1N1 es un fenómeno complejo por ser producto de la interacción de factores de diferente índole. Se presentó en el contexto mexicano, inmerso en presiones de recesión económica mundial, en circunstancias sociales asociadas a una situación de inseguridad, violencia, narcotráfico y corrupción, y la proximidad de las campañas políticas del país. A nivel internacional se desconocía la existencia y comportamiento de este nuevo virus e inicialmente se asoció a los antecedentes mundiales existentes de la gripa aviar con características de alta virulencia. La percepción y conocimiento de la epidemia tuvo problemas de credibilidad ya que la mayoría de la población no fue testigo directo de casos ni de las acciones de los servicios de salud para su atención. En consecuencia, la construcción social de la epidemia provino de la información de los medios masivos quienes reflejaron confusión, incertidumbre e incredulidad en parte real y en parte oportunista pero que poco contribuyeron a resaltar que se trataba de un nuevo virus de la influenza que si bien se dispersó en México, era desconocido para expertos nacionales e internacionales. Las limitaciones de recursos y organización de nuestro Sistema de Salud para responder a un problema de salud pública que, inesperadamente se convirtió en epidemia en nuestro país, también fueron evidenciados, y que se agregó a la percepción de un nuevo riesgo a la ya atemorizada sociedad mexicana.

El desconocimiento científico internacional sobre el comportamiento de la epidemia se sumó a un brote de influenza atípico en una de las ciudades más pobladas del mundo. La población temerosa y confundida con la información recibida, buscó atención médica ante muchos cuadros sintomáticos no coincidentes con la del virus de influenza A H1N1. Se profundizó la sobredemanda e insuficiente capacidad resolutoria de los servicios de salud ya existente en los servicios de salud en México. La afectación a población adulta anteriormente vista por la medicina como menos vulnerable, junto con la desigualdad social y de género en el acceso a los servicios médicos influyó en la respuesta a la demanda y atención oportuna de los enfermos contagiados por este nuevo virus.

El estilo de vida, la organización social y el impacto tecnológico en las formas de interacción y comunicación que caracterizan a las sociedades actuales fueron factores determinantes en la reacción social ante la epidemia y las vivencias de la contingencia: 1) en la construcción social de problema de salud y en sus efectos sociales; 2) en las políticas de los medios de comunicación con información confiable para dar sentido y orientar las conductas individuales y sociales generales, así como las acciones preventivas y de atención médica ante el contagio y el tratamiento de la enfermedad; y 3) en el impacto económico y social que ha tenido la aplicación de las medidas de contingencia recomendadas por los organismos internacionales de salud.

La comunidad de la UNAM es atípica dentro del contexto mexicano. Incluye a cientos de miles de estudiantes desde el nivel medio hasta el nivel de posgrado, así como a profesores e investigadores en todos los ámbitos y del más alto nivel científico del país. Su papel en la sociedad mexicana es un punto de referencia académico que va más allá de los que en ella convivimos. Miles de sus exalumnos siguen de cerca sus lineamientos y actualmente se encuentran sirviendo a la sociedad mexicana dentro de su ejercicio profesional, entre ellos, científicos y prestadores de servicios médicos dentro de las múltiples instituciones sociales y de salud que en su momento hicieron frente a la epidemia, y que actualmente tienen el desafío de capitalizar las experiencias, de investigar y proponer estrategias para construir los nuevos modelos de cultura preventiva y cuidado a la salud en nuestro país, así como para contener y mitigar las implicaciones sociales de las medidas de contingencia ante una epidemia.

La investigación sobre el nuevo virus de la influenza que se presentó en nuestro país constituye un indudable reto para las ciencias biológicas y de la salud a nivel mundial. Pero el enfrentamiento al contagio de las enfermedades infecciosas en general está en manos de toda la población. No en vano en la UNAM se originó el mensaje, “la salud está en nuestras manos”. Como problema social, su análisis concierne a las ciencias sociales, políticas y de comunicación. La multidisciplina se impone a la necesidad de comprender integralmente a la realidad. Las acciones de la contingencia epidemiológica se orientan a detener el contagio y para ello es fundamental comprender las necesidades sociales que surgieron de este problema de salud y analizar las respuestas que tuvo la población. Cada uno de los miembros de la comunidad universitaria, incluyendo a los miles de egresados formados en la UNAM, tiene que cumplir con la parte de la responsabilidad social que le corresponde.

Por ello es necesario conocer cuáles fueron las respuestas sociales de la población. Escuchar las opiniones, percepciones y la forma como la sociedad reaccionó lleva a comprender la cara humana de las experiencias vividas en las personas –en este caso, la comunidad de la UNAM- y con base en ello, prepararnos para responder lo mejor posible ante esta y otro tipo de amenazas a la salud. La UNAM constituye parte fundamental del capital social y científico de México. Adicionalmente nuestro país cuenta con una cultura de solidaridad social excepcional que ha mostrado una riqueza extraordinaria ante adversidades como terremotos e inundaciones, entre otras. Las respuestas científicas e institucionales ante las epidemias norman y son directrices, pero las respuestas de la sociedad en general constituyen la acción social nodal que es la que permite controlarlas. La importancia de investigación para el control de las epidemias y problemas de salud se vuelve evidente.

Los resultados de la encuesta que aquí se presentan buscan documentar la importancia de estos conocimientos y se suman al conjunto de acciones emprendidas por El Comité Universitario de Atención a la Emergencia Sanitaria de la UNAM. Se presentan a la comunidad universitaria a fin de retornar la información que generosamente nos fue proporcionada por 13,690 miembros de la comunidad universitaria que voluntariamente respondieron el cuestionario disponible en la página Web de la UNAM del 15 al 27 de mayo del presente año. Sin olvidar las limitantes metodológicas de generalización de una encuesta por Internet, asumimos que el grado de respuesta de la población universitaria en esta encuesta es por sí mismo un indicador de interés de participación social y paralelamente una inquietud por contar con más información sobre las experiencias vividas en la sociedad. A ellos expresamos nuestro agradecimiento ya que sin su participación no habría sido posible la información que aquí presentamos a su consideración. También agregamos un exhorto a toda la comunidad universitaria y a sus exalumnos a colaborar en los futuros esfuerzos para hacer de nuestra Universidad una fuente de conocimiento que coadyuve a buscar las mejores soluciones a los problemas sociales a los que nos confrontan las epidemias que conciernen a toda la comunidad internacional ante las características actuales de globalización.

## **Objetivo**

Conocer las opiniones que los universitarios tienen sobre la epidemia, la forma como la experimentaron, sus acciones, así como las implicaciones que tuvo sobre su vida cotidiana.

## Perfil de la población

En la encuesta predomina la población joven: El 60% de los encuestados tienen menos de 30 años.

Los estudiantes representan el 61% de la población que respondió a la encuesta y el 29% son profesores o investigadores.

Tres cuartas partes de los entrevistados se ubican dentro de planteles cuya función principal es la enseñanza.

| TOTAL                                                               | 13691 | Porcentaje |
|---------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| <b>Hombre</b>                                                       | 5759  | 42         |
| <b>Mujer</b>                                                        | 7932  | 58         |
| <b>Hasta 18 años</b>                                                | 4325  | 32         |
| <b>19 - 29 años</b>                                                 | 3785  | 28         |
| <b>30 - 54 años</b>                                                 | 4277  | 31         |
| <b>55 y más</b>                                                     | 1304  | 10         |
| <b>Estudiantes: iniciación universitaria y bachillerato</b>         | 4383  | 32         |
| <b>Estudiantes: licenciatura, posgrado y becarios</b>               | 3965  | 29         |
| <b>Académicos</b>                                                   | 3940  | 29         |
| <b>Administrativos</b>                                              | 552   | 4          |
| <b>Otros</b>                                                        | 851   | 6          |
| <b>Escuela Nacional Preparatoria</b>                                | 3004  | 22         |
| <b>Colegio de Ciencias y Humanidades</b>                            | 1806  | 13         |
| <b>Facultades y Escuelas</b>                                        | 5394  | 39         |
| <b>Unidades Multidisciplinarias</b>                                 | 1183  | 9          |
| <b>Institutos, Centros y Programas de Investigación Científica</b>  | 715   | 5          |
| <b>Institutos, Centros y Programas de Investigación Humanística</b> | 427   | 3          |
| <b>Otra dependencia</b>                                             | 1162  | 8          |

# Opiniones sobre el origen del virus y gravedad de la epidemia

Crees que el origen del nuevo virus de influenza humana se debe a...

|                                                                  | Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                         |              |                 |       |       |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|-------|-------|
|                                                                  | Estudiantes                                     |                         | Trabajadores |                 | Otros | Total |
|                                                                  | Iniciación universitaria y bachillerato         | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |       |       |
| <b>Combinación de virus de influenza porcina, aviar y humana</b> | <b>23</b>                                       | 32                      | <b>53</b>    | <b>44</b>       | 36    | 36    |
| <b>Manipulaciones políticas/invenciones</b>                      | <b>37</b>                                       | <b>30</b>               | 9            | 17              | 22    | 25    |
| <b>Manipulaciones genéticas / Intervenciones humanas</b>         | 17                                              | 18                      | 18           | 20              | 21    | 18    |
| <b>Cambios biológicos, climáticos</b>                            | 11                                              | 12                      | 13           | 11              | 12    | 12    |
| <b>Falta de higiene</b>                                          | 7                                               | 4                       | 4            | 5               | 5     | 5     |
| <b>Cambios sociales, económicos, pobreza</b>                     | 5                                               | 4                       | 3            | 3               | 4     | 4     |
| <b>TOTAL</b>                                                     | 100%                                            | 100%                    | 100%         | 100%            | 100%  | 100%  |

La mayor proporción de los académicos y administrativos opinó que el nuevo virus es una combinación de virus de influenza porcina, aviar y humana.

En los estudiantes fue más frecuente la opinión de que fueron invenciones o manipulaciones políticas.

## ¿Cómo calificarías la situación que se vive en...

### En México?

#### Grupos de población en la UNAM

| Estudiantes                             |                         | Trabajadores |                 | Otros | Total |
|-----------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|-------|-------|
| Iniciación universitaria y bachillerato | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |       |       |

Para la mayoría, la epidemia se vivió como grave en México y la califican como menos grave en el mundo.

Esta percepción no difiere por tipo de población en la UNAM.

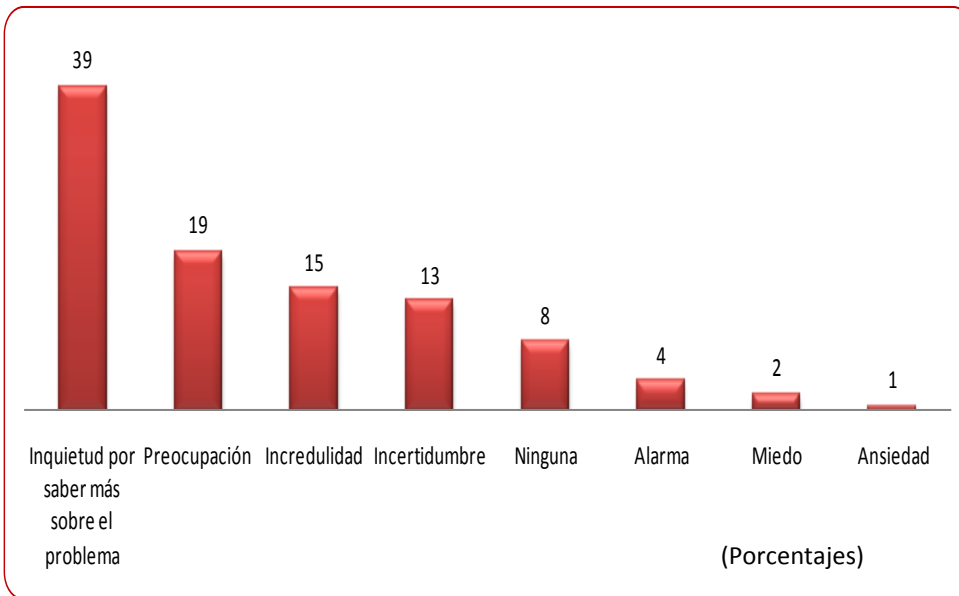
|                   |      |      |      |      |      |      |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Muy grave</b>  | 7    | 7    | 7    | 10   | 8    | 7    |
| <b>Grave</b>      | 46   | 45   | 53   | 53   | 49   | 48   |
| <b>Poco grave</b> | 37   | 38   | 35   | 30   | 35   | 36   |
| <b>Nada grave</b> | 10   | 10   | 6    | 6    | 8    | 8    |
| <b>Total</b>      | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

### El mundo?

|                   |      |      |      |      |      |      |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Muy grave</b>  | 8    | 5    | 4    | 10   | 5    | 6    |
| <b>Grave</b>      | 36   | 34   | 40   | 42   | 37   | 37   |
| <b>Poco grave</b> | 42   | 45   | 46   | 39   | 45   | 44   |
| <b>Nada grave</b> | 14   | 16   | 9    | 9    | 13   | 13   |
| <b>Total</b>      | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

# Reacciones: a la epidemia, a la contingencia y percepción de riesgo

## ¿Cuál fue tu primera reacción ante la alerta epidemiológica?



La sorpresa de la alerta provocó una gran inquietud por saber más sobre el problema, necesidad también reflejada por la incertidumbre e incredulidad percibida.

Una cuarta parte de la población reaccionó inicialmente con preocupación, alarma, miedo o ansiedad.

## La contingencia ante la epidemia ocasionó que te sintieras... (Se podían registrar tres opciones)

|                                         | Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                |              |                 |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------|
|                                         | Estudiantes                                     |                | Trabajadores |                 |
|                                         | Bachillerato                                    | Licenciatura + | Académicos   | Administrativos |
| Preocupado                              | 27                                              | 33             | 47           | 50              |
| En alerta                               | 13                                              | 17             | 26           | 23              |
| Ansioso                                 | 19                                              | 18             | 11           | 10              |
| Confundido                              | 12                                              | 10             | 5            | 6               |
| Aislado                                 | 9                                               | 5              | 2            | 1               |
| Alarmado                                | 14                                              | 11             | 5            | 3               |
| Discriminado                            | 1                                               | 1              | 1            | 1               |
| Temeroso                                | 2                                               | 2              | 1            | 3               |
| Deprimido                               | 2                                               | 1              | 1            | 1               |
| Igual que si no hubiera existido alerta | 14                                              | 11             | 5            | 3               |
| TOTAL                                   | 100%                                            | 100%           | 100%         | 100%            |

Los administrativos y académicos seguidos de los estudiantes de licenciatura y posgrado reportaron más preocupación y estado de alerta.

La ansiedad, confusión, aislamiento y alarma fue más frecuente en los estudiantes.



## La contingencia ante la epidemia ocasionó que te sintieras...

(Se podían registrar tres opciones)

El orden en el que la población registró en el cuestionario aquello que sintió presenta una tendencia que parece reflejar la evolución temporal de lo que fueron sintiendo a lo largo de la contingencia, y coincide con las características de la información al paso del tiempo:

✓ Al principio preocupación, alerta y ansiedad.

✓ Posteriormente predomina un estado de alerta y desaparece la ansiedad.

✓ Conforme pasaron los días disminuye la preocupación pero se va incrementando la confusión.

✓ El aislamiento prevaleció en una tercera etapa, en la cual también se incrementó el sentimiento de alarma.

✓ Finalmente, se percibió discriminación.

|                                                | Orden en que se registró cada respuesta* (porcentajes) |                   |                   |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                | Primera respuesta                                      | Segunda respuesta | Tercera respuesta |
| <b>Preocupado</b>                              | <b>36</b>                                              | 8                 | 0                 |
| <b>En alerta</b>                               | <b>19</b>                                              | <b>35</b>         | 9                 |
| <b>Ansioso</b>                                 | <b>15</b>                                              | 0                 | 0                 |
| <b>Confundido</b>                              | 9                                                      | <b>20</b>         | <b>22</b>         |
| <b>Aislado</b>                                 | 5                                                      | <b>12</b>         | <b>29</b>         |
| <b>Alarmado</b>                                | 1                                                      | 4                 | <b>17</b>         |
| <b>Discriminado</b>                            | 1                                                      | 3                 | <b>12</b>         |
| <b>Temeroso</b>                                | 2                                                      | 8                 | 1                 |
| <b>Deprimido</b>                               | 2                                                      | 3                 | 2                 |
| <b>Igual que si no hubiera existido alerta</b> | <b>10</b>                                              | 6                 | 9                 |
| <b>Total</b>                                   | 100%                                                   | 100%              | 100%              |

\* El cuestionario permitía 3 respuestas

## ¿Te vacunaste contra la influenza ...

(Porcentajes)

| Población                                             | ...el año pasado?    |                       |
|-------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
|                                                       | Si                   | No                    |
| <b>TOTAL</b>                                          | <b>20%</b><br>(2684) | <b>80%</b><br>(11005) |
| <b>EDAD</b>                                           |                      |                       |
| Hasta 18 años                                         | 21                   | 79                    |
| 19 a 29 años                                          | 17                   | 83                    |
| 30 a 54 años                                          | 18                   | 82                    |
| 55 y más                                              | 27                   | 73                    |
| <b>POBLACION UNIVERSITARIA</b>                        |                      |                       |
| Estudiante de iniciación universitaria y bachillerato | 21                   | 79                    |
| Estudiante de licenciatura y posgrado                 | 17                   | 83                    |
| Académicos                                            | 20                   | 80                    |
| Administrativos                                       | 22                   | 78                    |
| Otro                                                  | 20                   | 80                    |

El 80% de la población no se vacunó el año pasado.

Esta proporción no varía en forma significativa por grupos de edad ni por tipo de población universitaria.

| Población                                             | ... a partir de que supiste de la epidemia? |                              |                       |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|
|                                                       | Si                                          | No                           |                       |
|                                                       |                                             | No, lo intenté y no lo logré | No y no lo intenté    |
| <b>TOTAL</b>                                          | <b>5%</b><br>(754)                          | <b>8%</b><br>(1084)          | <b>87%</b><br>(11852) |
| <b>EDAD**</b>                                         |                                             |                              |                       |
| Hasta 18 años                                         | 4                                           | 11                           | 85                    |
| 19 a 29 años                                          | 6                                           | 8                            | 86                    |
| 30 a 54 años                                          | 7                                           | 5                            | 88                    |
| 55 y más                                              | 7                                           | 5                            | 88                    |
| <b>POBLACION UNIVERSITARIA**</b>                      |                                             |                              |                       |
| Estudiante de iniciación universitaria y bachillerato | 4                                           | 11                           | 85                    |
| Estudiante de licenciatura y posgrado                 | 6                                           | 8                            | 86                    |
| Académicos                                            | 7                                           | 5                            | 88                    |
| Administrativos                                       | 4                                           | 6                            | 90                    |
| Otro                                                  | 7                                           | 5                            | 89                    |

El 5% de la población se vacunó contra la influenza a partir de que supo de la epidemia.

A mayor edad y conforme se incrementa el nivel de escolaridad, es ligeramente mayor la probabilidad de que se hayan vacunado.

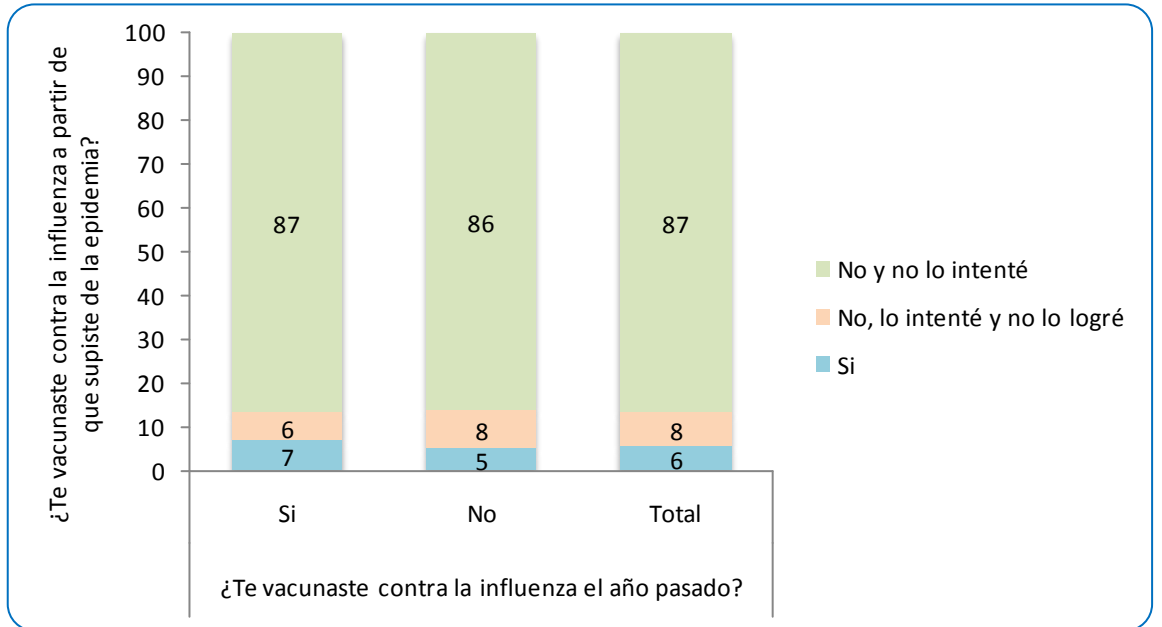
\* NS \*\*  $\chi^2$  Pearson = 0.000

## Asociación entre vacunación contra la influenza el año pasado por vacunación durante la epidemia

El 7% de la población que se vacunó contra la influenza el año pasado, se volvió a vacunar a partir de que se enteró de la epidemia.

El 87% que se vacunó el año pasado ya no intentó vacunarse de nuevo.

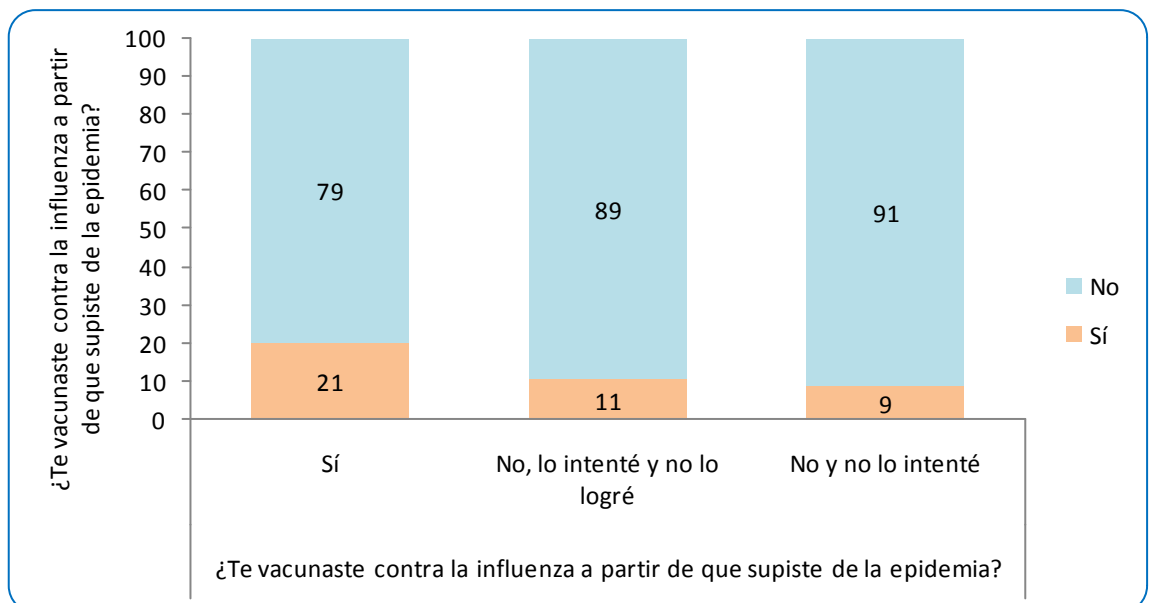
El 5% de los que se vacunaron a partir de que se enteraron de la epidemia, no se vacunaron el año pasado.



$X^2 = 0.000$

## Asociación entre vacunación contra la influenza durante la epidemia por conoció a alguien que se enfermó de influenza

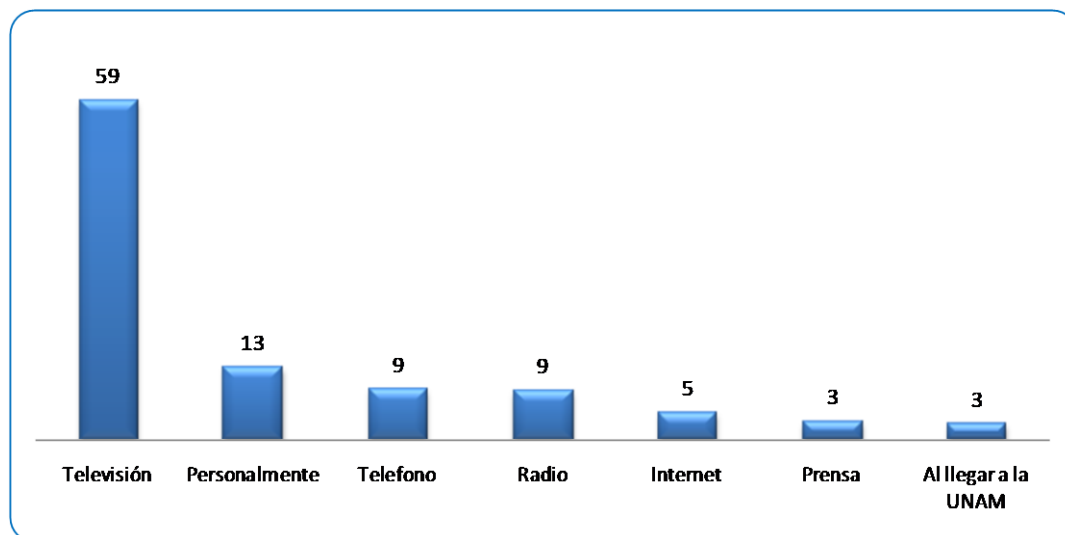
Las personas que reportaron que conocen a alguien que se enfermó de influenza, tienen dos veces más probabilidad de haberse vacunado a partir de que se enteraron de la epidemia.



RM 2.1  $p = 0.000$

# Información

## ¿Cómo te enteraste de la alerta epidemiológica? (Porcentajes)



La mayoría de la población se enteró de la alerta por la TV y al 22% se lo dijo alguna persona.

## ¿Principalmente a través de qué medio te enteraste de las acciones emprendidas por la UNAM ante la alerta sanitaria?

|                       | Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                         |              |                 |       |       |
|-----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|-------|-------|
|                       | Estudiantes                                     |                         | Trabajadores |                 | Otros | Total |
|                       | Iniciación universitaria y bachillerato         | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |       |       |
| Página web de la UNAM | 61                                              | <b>68</b>               | 59           | 47              | 57    | 62    |
| TV                    | <b>23</b>                                       | 13                      | 8            | 9               | 16    | 15    |
| En la UNAM            | 9                                               | 12                      | 21           | <b>36</b>       | 8     | 14    |
| Otro                  | 7                                               | 8                       | 11           | 8               | 18    | 9     |
| <b>Total</b>          | 100%                                            | 100%                    | 100%         | 100%            | 100%  | 100%  |

“Los estudiantes a nivel superior fueron quienes con mayor frecuencia se enteraron a través de la página de la UNAM.”

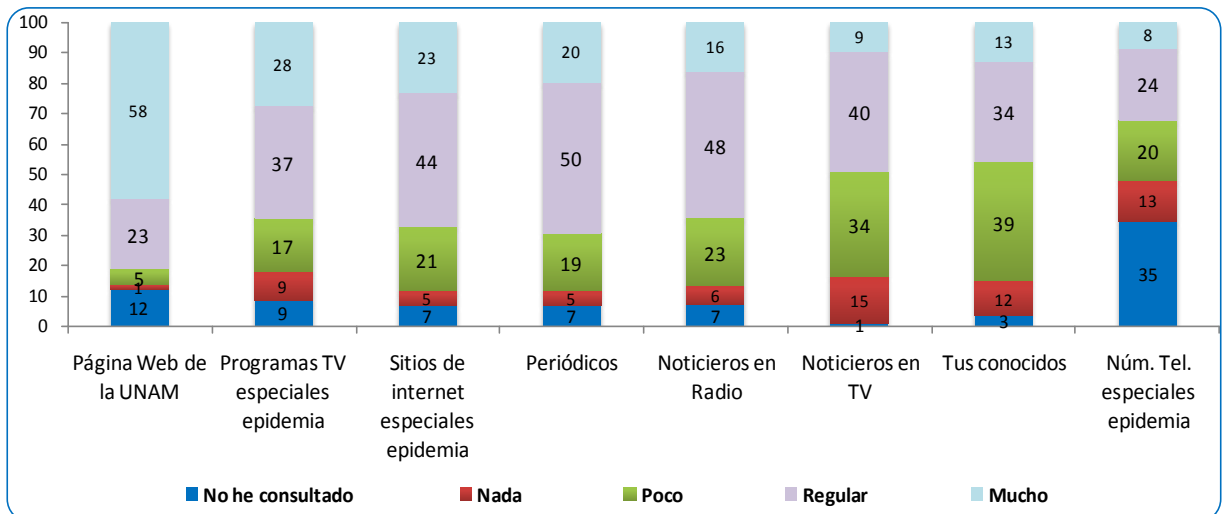
## ¿Principalmente, a través de qué medio seguiste la información sobre la epidemia, durante el periodo de suspensión de actividades?

Más de la mitad de la población siguió la información fundamentalmente vía noticieros de TV y páginas de internet.

|                                | Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                         |              |                 |       | Total |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|-------|-------|
|                                | Estudiantes                                     |                         | Trabajadores |                 | Otros |       |
|                                | Iniciación universitaria y bachillerato         | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |       |       |
| <b>Noticieros TV</b>           | 58                                              | 39                      | 32           | 43              | 33    | 43    |
| <b>Internet</b>                | 9                                               | 19                      | 15           | 8               | 20    | 14    |
| <b>Página web de la UNAM</b>   | 13                                              | 13                      | 9            | 12              | 6     | 11    |
| <b>Noticieros radio</b>        | 5                                               | 9                       | 15           | 13              | 14    | 10    |
| <b>Periódicos</b>              | 4                                               | 8                       | 11           | 7               | 10    | 8     |
| <b>Programas especiales TV</b> | 5                                               | 6                       | 9            | 9               | 10    | 7     |
| <b>Otro</b>                    | 4                                               | 3                       | 4            | 4               | 5     | 4     |
| <b>TV - Radio UNAM</b>         | 3                                               | 3                       | 5            | 5               | 2     | 3     |
|                                | 100%                                            | 100%                    | 100%         | 100%            | 100%  | 100%  |

## ¿Qué tanto confías en la información sobre el nuevo virus de influenza humana proporcionada por...?

“La página web de la UNAM es la fuente de información en la que los universitarios tuvieron un nivel de confianza sobresalientemente superior (58%) al resto de los medios de comunicación.”



## Confianza en fuentes de información sobre el nuevo virus por tipo de población de la UNAM

| Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                         |              |                 |       |       |  |
|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|-------|-------|--|
| Estudiantes                                     |                         | Trabajadores |                 | Otros | Total |  |
| Iniciación universitaria y bachillerato         | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |       |       |  |

### Sitios de Internet especiales epidemia

|               |           |           |           |           |      |           |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|
| Nada          | 7         | 5         | 3         | 4         | 4    | 5         |
| Poco          | 27        | 23        | 14        | 18        | 18   | 21        |
| Regular       | <b>45</b> | <b>45</b> | <b>42</b> | 36        | 42   | <b>44</b> |
| Mucho         | 16        | 20        | <b>32</b> | <b>34</b> | 29   | 23        |
| No consultado | 6         | 5         | 9         | 9         | 7    | 7         |
| <b>Total</b>  | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100% | 100%      |

### Programas TV especiales epidemia

|               |           |           |           |           |      |           |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|-----------|
| Nada          | 11        | 11        | 6         | 5         | 10   | 9         |
| Poco          | <b>20</b> | <b>21</b> | 12        | 15        | 16   | 17        |
| Regular       | 38        | 39        | 36        | 30        | 35   | <b>37</b> |
| Mucho         | 24        | 22        | <b>36</b> | <b>41</b> | 29   | 28        |
| No consultado | 8         | 7         | 11        | 9         | 10   | 9         |
| <b>Total</b>  | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100% | 100%      |

### Página Web de la UNAM

|               |           |      |           |           |      |           |
|---------------|-----------|------|-----------|-----------|------|-----------|
| Nada          | 2         | 1    | 1         | 1         | 2    | 1         |
| Poco          | 6         | 5    | 3         | 3         | 3    | 5         |
| Regular       | <b>30</b> | 25   | 16        | 19        | 18   | 23        |
| Mucho         | 49        | 59   | <b>66</b> | <b>66</b> | 58   | <b>58</b> |
| No consultado | 12        | 10   | 13        | 10        | 19   | 12        |
| <b>Total</b>  | 100%      | 100% | 100%      | 100%      | 100% | 100%      |

La mayoría opina que tiene un grado de confianza regular en los sitios de internet y en los programas especiales de TV sobre la epidemia.

Respecto a estas tres fuentes de información:

- ✓ Los estudiantes manifiestan menor grado de confianza
- ✓ Los trabajadores son quienes tienen más confianza.

La página Web de la UNAM es la fuente en la que notoriamente confían más todas las poblaciones universitarias.

## Actividades personales y comunicación

**¿Cuáles fueron las principales actividades que realizaste durante el periodo de suspensión de actividades debido a la contingencia sanitaria?  
(Se podían registrar tres opciones)**

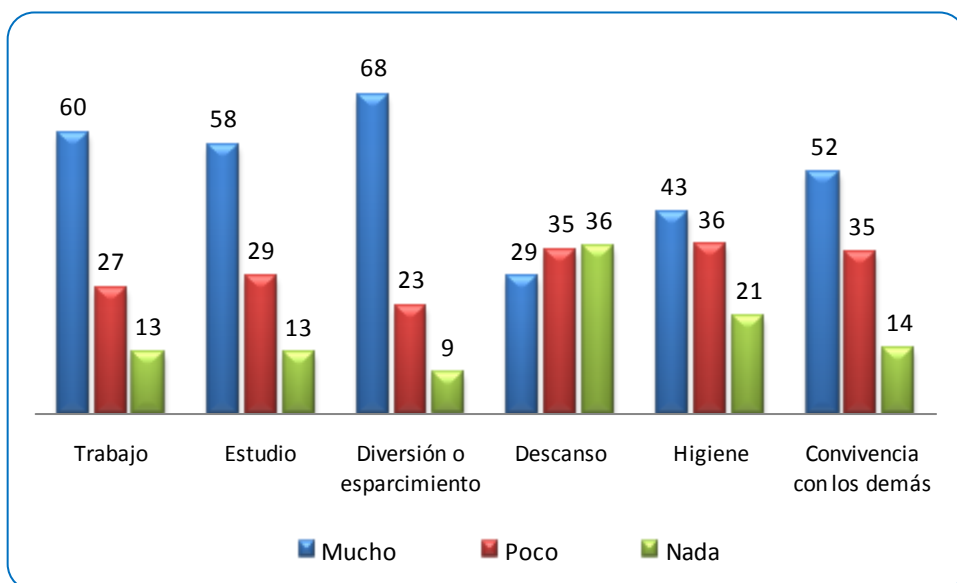
Más de la mitad de la población universitaria registró como primera actividad haber trabajado o estudiado.

Las actividades de esparcimiento en casa fueron las segundas registradas, seguidas por la convivencia y el descanso.

|                                                      | Primera | Segunda | Tercera |
|------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Estudiar                                             | 35      | 6       | 2       |
| Trabajar                                             | 19      | 6       | 0       |
| Avanzar en pendientes no académicos                  | 18      | 13      | 2       |
| Actividades de esparcimiento en casa                 | 17      | 39      | 25      |
| Convivir con tu familia y/o amigos                   | 4       | 12      | 25      |
| Buscar información en internet sobre la contingencia | 4       | 11      | 4       |
| Leer periódicos, escuchar/ver noticias               | 1       | 10      | 13      |
| Descansar                                            | 0       | 1       | 23      |
| Otras                                                | 2       | 3       | 5       |
| <b>Total</b>                                         | 100%    | 100%    | 100%    |

**¿Qué tanto se modificaron tus actividades cotidianas durante el periodo de suspensión de actividades en la UNAM?**

Las actividades que se vieron más afectadas fueron las relacionadas con el esparcimiento, el trabajo y el estudio.



## ¿Qué tanto se modificaron tus actividades cotidianas durante el periodo de suspensión de actividades en la UNAM?

### Por tipo de población universitaria

| Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes)<br>[Se eliminaron los casos en los cuales "no aplicaba"] |                         |              |                 |       |       |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|-------|-------|--|
| Estudiantes                                                                                              |                         | Trabajadores |                 | Otros | Total |  |
| Iniciación universitaria y bachillerato                                                                  | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |       |       |  |

| Diversión o esparcimiento |           |           |      |      |      |      |
|---------------------------|-----------|-----------|------|------|------|------|
| <b>Mucho</b>              | <b>72</b> | <b>70</b> | 64   | 64   | 67   | 68   |
| <b>Poco</b>               | 20        | 22        | 28   | 27   | 23   | 23   |
| <b>Nada</b>               | 9         | 8         | 8    | 9    | 10   | 9    |
| <b>Total</b>              | 100%      | 100%      | 100% | 100% | 100% | 100% |

En los estudiantes se afectaron más las actividades de diversión y esparcimiento.

| Trabajo      |           |      |           |      |      |      |
|--------------|-----------|------|-----------|------|------|------|
| <b>Mucho</b> | 49        | 58   | <b>67</b> | 58   | 60   | 60   |
| <b>Poco</b>  | <b>32</b> | 26   | 25        | 28   | 25   | 27   |
| <b>Nada</b>  | <b>19</b> | 15   | 8         | 14   | 15   | 13   |
| <b>Total</b> | 100%      | 100% | 100%      | 100% | 100% | 100% |

En los académicos se afectaron más las actividades de trabajo.

| Estudio      |           |           |           |           |      |      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|------|
| <b>Mucho</b> | <b>69</b> | <b>72</b> | 31        | 36        | 39   | 58   |
| <b>Poco</b>  | 24        | 21        | <b>45</b> | <b>41</b> | 34   | 29   |
| <b>Nada</b>  | 7         | 8         | <b>24</b> | <b>22</b> | 27   | 13   |
| <b>Total</b> | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100% | 100% |

Las actividades de estudio se afectaron más en los estudiantes y poco en los académicos.



## ¿Qué tipos de contacto tuviste con personas de la UNAM durante el periodo de suspensión de actividades debido a la contingencia sanitaria?

### Contactos entre el total de la población universitaria

Sólo el 19% de los estudiantes no tuvo contacto con alguien de la UNAM, mientras que alrededor del 50% de los trabajadores no tuvo comunicación alguna.

Internet fue el medio de comunicación más usado en todas las poblaciones.

| POBLACION TOTAL  | Personal | Telefónico | Internet | Ninguno | Total |
|------------------|----------|------------|----------|---------|-------|
| Estudiantes      | 15       | 23         | 51       | 19      | 100%  |
| Profesores       | 7        | 13         | 31       | 44      | 100%  |
| Investigadores   | 6        | 5          | 14       | 50      | 100%  |
| Autoridades UNAM | 7        | 6          | 27       | 46      | 100%  |
| Administrativos  | 8        | 6          | 10       | 56      | 100%  |

El 91% de los estudiantes de nivel medio superior tuvo contacto con otros estudiantes. Una tercera parte tuvo contacto con profesores.

### Contactos de los estudiantes de iniciación universitaria/ bachillerato

| Con:             | Personal | Telefónico | Internet | Ninguno |
|------------------|----------|------------|----------|---------|
| Estudiantes      | 21       | 33         | 63       | 9       |
| Profesores       | 3        | 5          | 23       | 65      |
| Investigadores   | 1        | 0          | 6        | 66      |
| Autoridades UNAM | 3        | 2          | 23       | 57      |
| Administrativos  | 3        | 2          | 8        | 68      |

El 31% de los estudiantes a nivel superior no tuvo contacto con otros estudiantes, pero dos terceras partes tuvo contacto con profesores, investigadores y /o autoridades.

### Contactos de los estudiantes de licenciatura y posgrado

| Con:             | Personal | Telefónico | Internet | Ninguno |
|------------------|----------|------------|----------|---------|
| Estudiantes      | 8        | 13         | 45       | 32      |
| Profesores       | 14       | 27         | 36       | 24      |
| Investigadores   | 13       | 13         | 26       | 34      |
| Autoridades UNAM | 12       | 13         | 38       | 34      |
| Administrativos  | 13       | 11         | 13       | 50      |

## Contactos del personal académico

| <b>Con:</b>             | <b>Personal</b> | <b>Telefónico</b> | <b>Internet</b> | <b>Ninguno</b> |
|-------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|----------------|
| <b>Estudiantes</b>      | <b>17</b>       | <b>26</b>         | <b>58</b>       | <b>14</b>      |
| <b>Profesores</b>       | <b>3</b>        | <b>8</b>          | <b>41</b>       | <b>46</b>      |
| <b>Investigadores</b>   | <b>3</b>        | <b>3</b>          | <b>13</b>       | <b>55</b>      |
| <b>Autoridades UNAM</b> | <b>1</b>        | <b>2</b>          | <b>25</b>       | <b>51</b>      |
| <b>Administrativos</b>  | <b>2</b>        | <b>3</b>          | <b>10</b>       | <b>61</b>      |

---

*El 86% del personal académico tuvo contacto con estudiantes, principalmente vía Internet.*

*Aproximadamente la mitad de los académicos tuvo contacto con otros trabajadores de la UNAM.*

## Contactos del personal administrativo

| <b>Con:</b>             | <b>Personal</b> | <b>Telefónico</b> | <b>Internet</b> | <b>Ninguno</b> |
|-------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|----------------|
| <b>Estudiantes</b>      | <b>7</b>        | <b>8</b>          | <b>16</b>       | <b>40</b>      |
| <b>Profesores</b>       | <b>12</b>       | <b>13</b>         | <b>16</b>       | <b>34</b>      |
| <b>Investigadores</b>   | <b>13</b>       | <b>9</b>          | <b>14</b>       | <b>37</b>      |
| <b>Autoridades UNAM</b> | <b>46</b>       | <b>24</b>         | <b>16</b>       | <b>18</b>      |
| <b>Administrativos</b>  | <b>58</b>       | <b>33</b>         | <b>13</b>       | <b>9</b>       |

---

*El 91% de los administrativos se comunicaron entre ellos y el 82% tuvo contacto con autoridades.*

*En forma contraria al resto de las poblaciones, los administrativos se comunicaron fundamentalmente en forma personal o en segundo lugar telefónicamente.*

# Familia

## ¿Qué tanto se modificó la convivencia familiar durante el periodo de suspensión de actividades en la UNAM?

En una tercera parte de las familias de los universitarios la convivencia familiar se modificó mucho durante la suspensión de actividades.

No hay diferencias entre los diferentes grupos de población universitaria.

| Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                                         |                         |              |                 |      |       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|------|-------|
|                                                 | Estudiantes                             |                         | Trabajadores |                 | Otro | Total |
|                                                 | Iniciación universitaria y bachillerato | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |      |       |
| <b>Mucho</b>                                    | 33                                      | 30                      | 32           | 37              | 32   | 32    |
| <b>Poco</b>                                     | 37                                      | 39                      | 41           | 41              | 40   | 39    |
| <b>Nada</b>                                     | 31                                      | 31                      | 27           | 22              | 28   | 29    |
| <b>Total</b>                                    | 100%                                    | 100%                    | 100%         | 100%            | 100% | 100%  |

## ¿En qué forma la contingencia afectó la convivencia con tu familia?

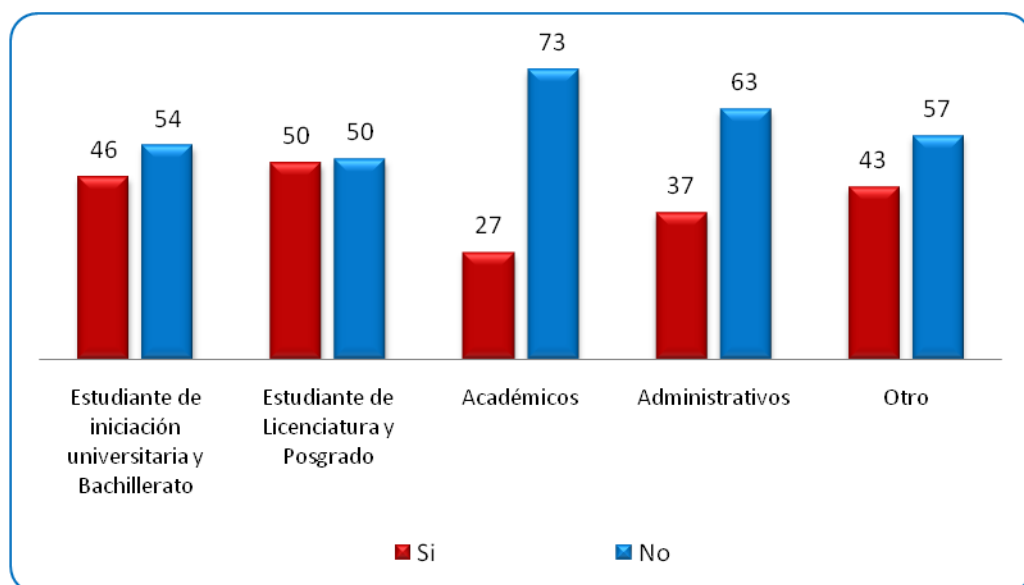
La contingencia sanitaria afectó negativamente la convivencia familiar en el 7% del **total** de las familias, en el 4% la afectó mucho.

En el 39% de las familias la contingencia la afectó positivamente.

En el 54% del **total**, la contingencia no afectó la convivencia familiar.

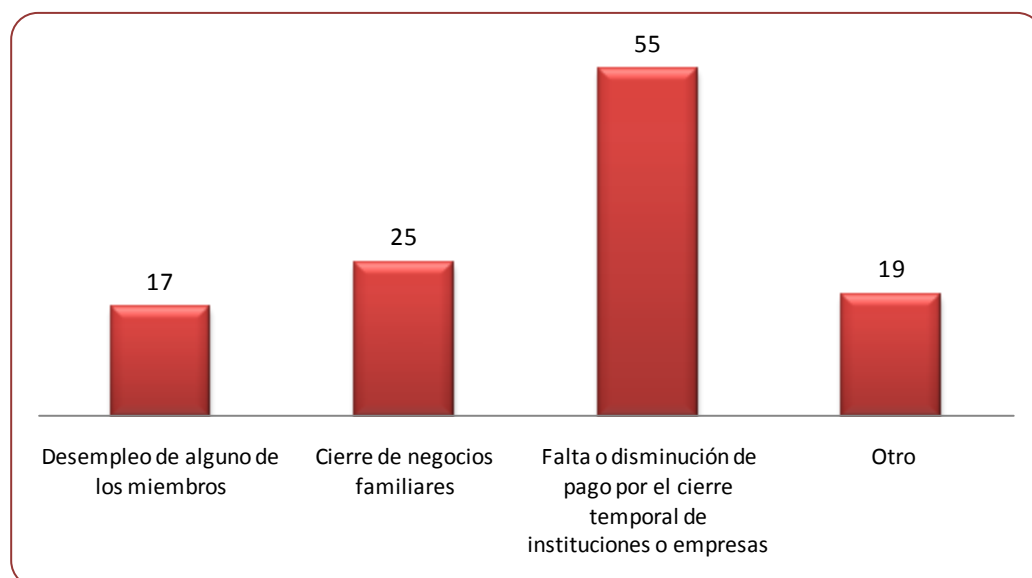
|                          | Grado en que afectó<br>Porcentajes sobre el "total" de la población |             |             |               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|
|                          | Mucho<br>32%                                                        | Poco<br>38% | Nada<br>29% | Total<br>100% |
| <b>Si, positivamente</b> | 20                                                                  | 13          | 6           | 39            |
| <b>Si, negativamente</b> | 4                                                                   | 2           | 1           | 7             |
| <b>No</b>                | 8                                                                   | 23          | 23          | 54            |
| <b>Total</b>             |                                                                     |             |             | 100%          |

## ¿La contingencia sanitaria ha tenido efectos económicos negativos en tu familia?



La contingencia sanitaria tuvo efectos económicos negativos en las familias en el 41% de la población, siendo las familias de los estudiantes las más afectadas.

## ¿Por qué motivo se afectó la economía familiar?



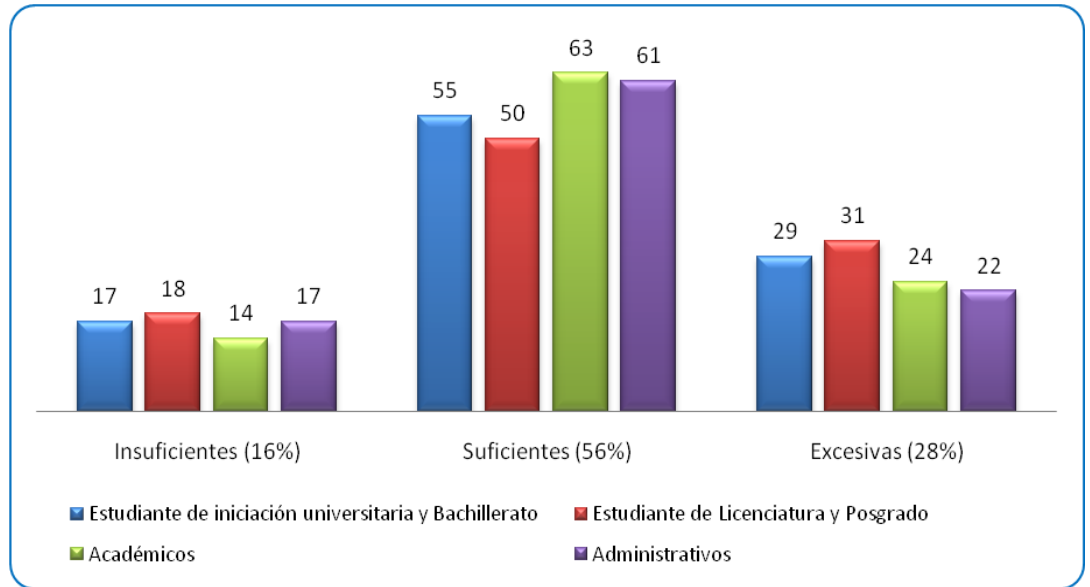
El efecto económico en las familias fue primordialmente debido a la falta de pago temporal por la contingencia.

# Medidas preventivas en general

Las medidas preventivas que se tomaron en el país debido al nuevo virus de influenza humana te parecen:

Para la mayoría de la población universitaria las medidas tomadas fueron suficientes, predominantemente para los trabajadores.

Los alumnos consideran con más frecuencia que fueron excesivas.



## Percepción de gravedad de la epidemia en México por opinión sobre las medidas preventivas que se tomaron en el país

A mayor percepción de gravedad de la situación, mayor fue la proporción de la población que opinó que las medidas tomadas fueron insuficientes o suficientes.

| Percepción gravedad de la situación de la epidemia | Las medidas tomadas en el país fueron: |             |           |       |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|-----------|-------|
|                                                    | Insuficientes                          | Suficientes | Excesivas | Total |
| Nada grave                                         | 8                                      | 15          | 77        | 100%  |
| Poco grave                                         | 11                                     | 50          | 39        | 100%  |
| Grave                                              | 19                                     | 68          | 13        | 100%  |
| Muy grave                                          | 34                                     | 52          | 14        | 100%  |
| <b>Total</b>                                       | 16                                     | 56          | 28        | 100%  |

## ¿Qué tan apropiadas te parece que fueron las siguientes acciones tomadas por las autoridades para enfrentar la epidemia?

Nada/Poco Regular Mucho Excesivas Total

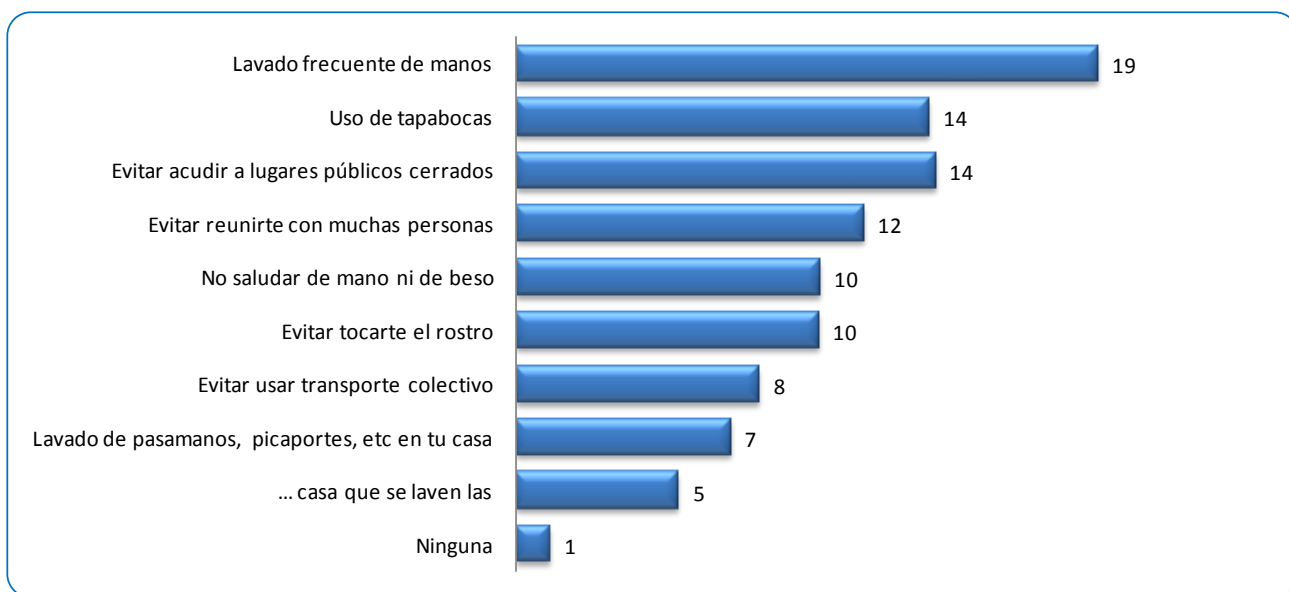
|                                                                                                                                                | Nada/Poco | Regular | Mucho | Excesivas | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-------|-----------|-------|
| Solicitud de quedarse en casa                                                                                                                  | 13        | 19      | 47    | 22        | 100%  |
| Suspensión de actividades económicas no indispensables                                                                                         | 13        | 19      | 47    | 22        | 100%  |
| Suspensión de actividades en restaurantes                                                                                                      | 14        | 22      | 41    | 22        | 100%  |
| Cierre de parques y zoológicos                                                                                                                 | 15        | 24      | 44    | 18        | 100%  |
| Medidas de prevención higiénica solicitadas a la sociedad                                                                                      | 6         | 16      | 72    | 6         | 100%  |
| Operativo especial de higiene en el transporte                                                                                                 | 12        | 19      | 62    | 7         | 100%  |
| Cancelación de eventos culturales, deportivos y artísticos, y suspensión de actividades en centros nocturnos, bares, discotecas, salones, etc. | 11        | 19      | 55    | 14        | 100%  |
| Suspensión de clases                                                                                                                           | 11        | 21      | 55    | 13        | 100%  |
| Cancelación de celebraciones religiosas en templos                                                                                             | 13        | 20      | 55    | 12        | 100%  |

Con mayor frecuencia se percibió como excesiva la solicitud de quedarse en casa, la de suspensión de actividades económicas no indispensables y de restaurantes.

Una gran mayoría opinó que las medidas de higiene fueron muy apropiadas.

La suspensión de eventos y actividades públicas fueron consideradas como muy apropiadas o excesivas, al igual que la suspensión de clases.

## ¿Cuáles de las medidas preventivas recomendadas por las autoridades has seguido durante la contingencia?



Una quinta parte de la población reportó haber seguido el lavado de manos durante la contingencia. Junto con el uso de tapabocas, los estudiantes fueron quienes con más frecuencia realizaron esta conducta.

|                                                                           | Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                         |              |                 | Total |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|-------|
|                                                                           | Estudiantes                                     |                         | Trabajadores |                 |       |
|                                                                           | Iniciación universitaria/<br>bachillerato       | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |       |
| <b>Lavado frecuente de manos</b>                                          | <b>21</b>                                       | <b>22</b>               | 17           | 17              | 19    |
| <b>Uso de tapabocas</b>                                                   | <b>16</b>                                       | <b>15</b>               | 12           | 11              | 14    |
| <b>Evitar acudir a lugares públicos cerrados</b>                          | 14                                              | 14                      | 14           | 14              | 14    |
| <b>Evitar reunirte con muchas personas</b>                                | 11                                              | 11                      | 12           | 11              | 12    |
| <b>No saludar de mano ni de beso</b>                                      | 7                                               | 9                       | <b>13</b>    | <b>13</b>       | 10    |
| <b>Evitar tocarte el rostro</b>                                           | 9                                               | 11                      | 10           | 11              | 10    |
| <b>Evitar usar transporte colectivo</b>                                   | 7                                               | 7                       | 10           | 8               | 8     |
| <b>Lavado de pasamanos, picaportes, etc. en tu casa</b>                   | 7                                               | 6                       | 7            | 9               | 7     |
| <b>Pedirle a las personas que entran a tu casa que se laven las manos</b> | 6                                               | 5                       | 5            | 6               | 5     |
| <b>Ninguna</b>                                                            | 2                                               | 1                       | 0            | 0               | 1     |
| <b>Total</b>                                                              | 100%                                            | 100%                    | 100%         | 100%            | 100%  |

## Modificaron de conductas de higiene durante la contingencia sanitaria

| Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                         |              |                 |      |       |  |
|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|------|-------|--|
| Estudiantes                                     |                         | Trabajadores |                 | Otro | Total |  |
| Iniciación universitaria y bachillerato         | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |      |       |  |

|              |      |      |           |           |      |           |
|--------------|------|------|-----------|-----------|------|-----------|
| <b>Mucho</b> | 45   | 41   | 41        | <b>55</b> | 45   | <b>43</b> |
| <b>Poco</b>  | 32   | 37   | <b>40</b> | 32        | 36   | 36        |
| <b>Nada</b>  | 23   | 22   | 19        | 13        | 19   | 21        |
| <b>Total</b> | 100% | 100% | 100%      | 100%      | 100% | 100%      |

El 43% de la población universitaria manifestó haber modificado mucho sus conductas de higiene durante la contingencia.

Éste cambio fue más frecuente en los trabajadores administrativos.

## Consideras que las medidas adoptadas por la alerta epidemiológica: ¿Fomentaron la responsabilidad individual? ¿La responsabilidad social?

| Grupos de población en la UNAM<br>(Porcentajes) |                         |              |                 |      |       |  |
|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------|------|-------|--|
| Estudiantes                                     |                         | Trabajadores |                 | Otro | Total |  |
| Iniciación universitaria y bachillerato         | Licenciatura y posgrado | Académicos   | Administrativos |      |       |  |

| Responsabilidad individual |           |           |           |           |      |      |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|------|
| <b>Sí</b>                  | 79        | 77        | <b>84</b> | <b>88</b> | 82   | 80   |
| <b>No</b>                  | <b>14</b> | <b>17</b> | 10        | 8         | 14   | 13   |
| <b>No sé</b>               | 7         | 6         | 6         | 4         | 5    | 6    |
| <b>Total</b>               | 100%      | 100%      | 100%      | 100%      | 100% | 100% |

La mayoría opinó que las medidas tomadas fomentaron la:

✓ responsabilidad individual (80%),

✓ responsabilidad social (67%).

| Responsabilidad social |      |           |           |           |      |      |
|------------------------|------|-----------|-----------|-----------|------|------|
| <b>Sí</b>              | 68   | 60        | <b>71</b> | <b>74</b> | 66   | 67   |
| <b>No</b>              | 21   | <b>30</b> | 19        | 16        | 25   | 23   |
| <b>No sé</b>           | 11   | 11        | 10        | 10        | 9    | 10   |
| <b>Total</b>           | 100% | 100%      | 100%      | 100%      | 100% | 100% |

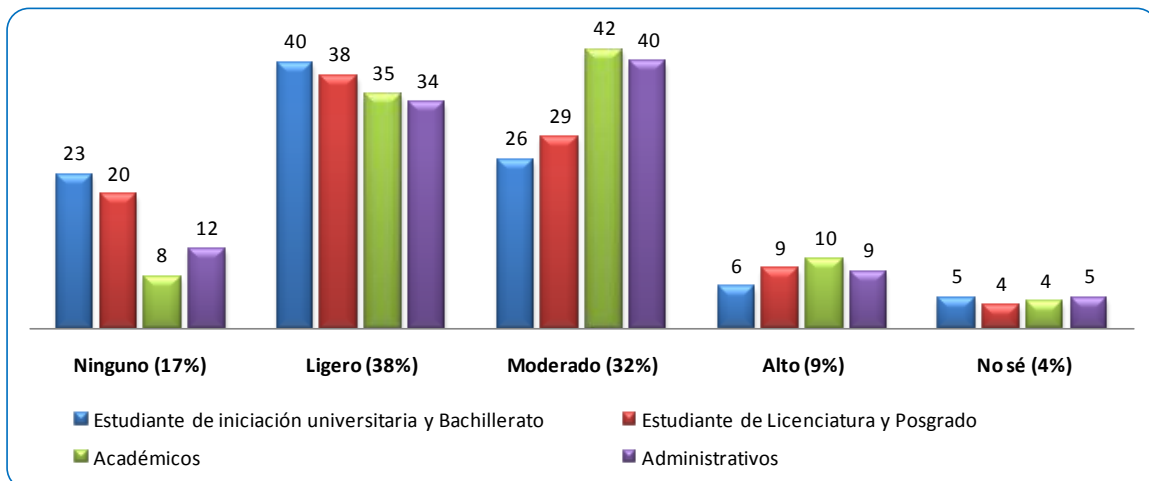


# Medidas preventivas en la UNAM

## ¿Crees que el riesgo de contagio ante el regreso a clases y actividades laborales en la UNAM es:

La mayoría percibe un riesgo ligero o ningún riesgo, especialmente los estudiantes.

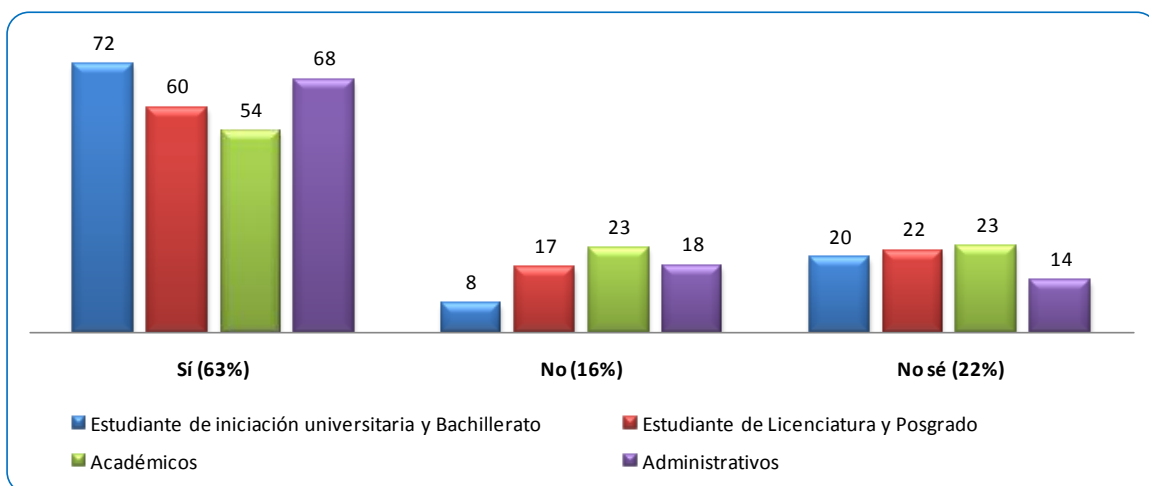
Una mayor proporción de trabajadores perciben un riesgo moderado o alto.



## ¿Consideras que la UNAM está preparada para darle a la comunidad los servicios básicos de prevención y atención en un caso de un nuevo brote epidémico?

La mayoría considera que la UNAM está preparada, en especial los estudiantes de bachillerato.

Sólo el 16% considera que la UNAM no está preparada. Una proporción mayor de académicos tienen esta opinión.



**Desde tu punto de vista, el seguimiento de las medidas preventivas dentro de las instalaciones de la UNAM es responsabilidad de:**  
(Se podían registrar hasta dos opciones)



La suma de las dos opciones de respuesta esta pregunta muestra que la mayoría considera que la responsabilidad es de toda la comunidad de la UNAM.

**Responsabilidad del seguimiento de las medidas preventivas según el orden de las dos opciones de respuesta a la pregunta**

|                                              | Estudiantes                             |           |                         |           | Trabajadores |           |                 |           |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|-------------------------|-----------|--------------|-----------|-----------------|-----------|
|                                              | Iniciación universitaria y bachillerato |           | Licenciatura y posgrado |           | Académicos   |           | Administrativos |           |
|                                              | Primera                                 | Segunda   | Primera                 | Segunda   | Primera      | Segunda   | Primera         | Segunda   |
| <b>Autoridades universitarias y gobierno</b> | <b>47</b>                               | 12        | <b>46</b>               | 7         | <b>44</b>    | 6         | <b>48</b>       | 4         |
| <b>Toda la comunidad universitaria</b>       | 26                                      | <b>41</b> | 37                      | <b>50</b> | 47           | <b>61</b> | 44              | <b>52</b> |
| <b>La sociedad en general</b>                | 4                                       | <b>24</b> | 2                       | <b>22</b> | 1            | <b>27</b> | 3               | <b>31</b> |
| <b>Los alumnos</b>                           | <b>19</b>                               | <b>15</b> | <b>12</b>               | <b>14</b> | 2            | 1         | 1               | 9         |
| <b>Los trabajadores</b>                      | 4                                       | 9         | 4                       | 7         | 5            | 4         | 4               | 4         |
| <b>Total</b>                                 | 100%                                    | 100%      | 100%                    | 100%      | 100%         | 100%      | 100%            | 100%      |

La **primera respuesta** de la mayoría fue que la responsabilidad es de las **autoridades universitarias y el gobierno**.

Como **segunda respuesta**, la gran mayoría opinó que la responsabilidad es de **toda la comunidad universitaria**, opinión mucho más frecuente en los académicos. En segunda instancia opinan que es la responsabilidad de la **sociedad en general**.

Los **alumnos** asumen con una alta frecuencia que la **responsabilidad es de ellos mismos**.